

# CLYTIA・宅配サービスご利用規約

株式会社ウォーターダイレクト(以下、本部という。)株式会社キノシタ(以下、販売代理店という。)は、高品質の飲料水(以下、「本商品」といいます。)を宅配形式で販売するシステムを運営しています。本契約は、本部との間で宅配形式による飲料水宅配サービス(以下、「本サービス」といいます。)利用規約を締結されたお客様に適用されます。

## 第1条 配送基本ルールの作成

- お客様が本サービスのお申込時に、本部が定めたフォーマットに従い、以下の各項目についてお届け頂きます。(以下、お届け頂いた各項目を総称して「配送基本ルール」といいます。)
  - ご氏名、ご住所、ご連絡先
  - 本商品およびウォーターサーバーの種類およびサイズの指定
  - 本商品のお届け先
  - 1回あたりのお届け本数
  - お届け周期
- 本部は配送基本ルールに従い、定期的に本商品をお届けいたします。

## 第2条 届出事項の変更

- お客様が配送基本ルールの変更を希望するときは、下記のWEBサイトから変更頂く、本部所定のフォーマットに従い、下記事務局まで御連絡いただきます。

【WEBサイト】 <http://www.clytia.jp>  
【事務局】 ウォーターダイレクトお客様サービスセンター  
電話番号: 0570-032-117  
(平日 9:00~18:00 土日・祝日 9:00~17:00)
- 本部に届いたお客様の氏名・住所等に変更が生じた場合、お客様は遅滞なく本部お客様サービスセンター並びに販売代理店に変更事項を届けるものとします。
- 前項の届出がないために、本部から通知または送付書類その他のものが延着又は不着となった場合には、通常到達すべき時にお客様に到着したものとみなします。但し、届出を行わなかったことについて、やむを得ない事情がある場合を除きます。

## 第3条 利用料金及びその支払い

- お客様は、別紙の利用料金を本部または販売代理店に支払うものとします。
- お客様は、前項の利用料金を、毎月の締切後、ご指定の支払方法にてお支払い頂くものとします。
- 前項の支払いが期限までに確認できなかった場合は、その都度文書等で催促することがあります。
- お客様から継続して2ヶ月間お支払いが確認できなかった場合、「WATERDIRECT」商品の宅配サービスは停止されます。
- 支払期日が過ぎても支払いが行われなかった場合は、既に納品した分に関して、支払期日の翌日から年利14.6%の割合による遅滞損害金をお支払い頂きます。

## 第4条 発送及び配送

- 本商品は配送基本ルールに従って、定期的にお客様に届けられます。
- 配送基本ルール以外の臨時の配送の注文は、お客様サービスセンターの受付終了時刻を締め切りとし、配送は翌日以降となります。配送基本ルールの各項目の変更も同様とします。
- 前項に定める臨時注文は、第2条第1項所定の連絡先に本部の所定のフォーマットに従い、ご連絡いただきます。

## 第5条 遵守事項

- お客様は本サービスのご利用にあたり、以下の事項を遵守しなければならないものとします。
- 本商品を消費期限内に消費すること。
  - ウォーターサーバーを付属の説明書及びマニュアルに従って取り扱うこと。
  - ウォーターサーバーに他社の水ボトルを接続しないこと。
  - その他、本部及び販売代理店が指定した禁止行為をしないこと。

## 第6条 本サービスの停止

- お客様が本サービスの停止を希望する時は、次回発送予定の7日前までに本部お客様サービスセンター又は販売代理店に通知するものとします。
- サーバーは別途取り決めがある場合を除き、本部又は販売代理店よりお客様に貸与されたものです。本サービス利用開始から一年未満の停止の場合、サーバー引取手数料として10,000円(税別)をお支払いいただきます。また、お客様のご都合により、サーバーを変更する場合、10,000円(税別)をお支払いいただきます。尚、お支払い方法は第3条第2項に準ずるものとします。(販売サーバーの場合はお客様の実費負担となります)
- サービスご利用期間中に生じた本部又は販売代理店に対するお客様の債務については、お客様は本契約終了時に速やかに支払いいただくものとし、残債務があるときは、その後も履行の責任を負います。
- お客様が次のいずれかの事由に該当した場合、本部又は販売代理店は何らかの通知・勧告などをせずに、本サービスの停止またはお客様との本サービス利用契約の解除をすることができます。
  - お客様申込に際し、氏名、住所等、お客様の特定、信用状況の判断に係る事実について虚偽の申告をした場合。
  - 第3条の利用料金の支払を遅滞した場合。
  - お客様の信用状況が悪化した場合。

- 本部及び販売代理店の名誉を毀損し、その他の権利を害した場合。
- 他のお客様の迷惑となる行為があった場合。
- 本規約上の義務に違反し、信頼関係を著しく破壊した場合。
- 本項各号の準じる事情により、本部又は販売代理店がお客様への配送を不適当と判断した場合。
- 最後の本サービス提供から本部又は販売代理店へご連絡無く3ヶ月間、本サービスが一時的に中断された場合。この場合、第6条第2項を適用します。
- 前項の場合、お客様は、本規約に基づく一切の債務について期限の利益を失い、直ちに債務の全額を支払うものとします。

## 第7条 免責

- 本部及び販売代理店が本サービスを提供出来なかったことが、以下のいずれかの事情による時は、本部及び販売代理店はその履行責任及び損害賠償責任を免れます。
  - 天災・地震等の災害を被ったとき。
  - 法令の制定、改廃、行政指導のあったとき。
  - 本サービスの運営が困難な重大な事由が生じたとき。
  - その他前各号と同様の事由が生じたとき。
- 前項の事情が解消される見込みがない場合は、本部は、お客様へサービス提供を将来に向かって停止することができます。

## 第8条 損害賠償

- お客様が第5条所定の遵守事項に反して本サービスを利用したことにより生じた損害については、本部及び販売代理店はいかなる責任も負わないものとします。
- お客様が第5条所定の遵守事項に反してウォーターサーバーを使用することによりサーバーを破損した場合には、該当サーバーの時価相当の弁済をしていただくことがあります。
- 3ヶ月以上本サービスのご利用が無い場合には、サーバークリーニング費用をお支払いしていただく場合があります。

## 第9条 個人情報の取扱い

- 本部及び販売代理店は、以下の目的のためお客様(法人のお客様の場合は、その組織に帰属する個人)の個人情報を取得し利用することがあります。
  - 本部及び販売代理店の商品・サービスのお届け、代金の請求・決済等お問い合わせへの対応、緊急時のご連絡、又はご契約の維持・管理
  - 本部及び販売代理店の商品やサービス、各種キャンペーン等のご案内
  - 本部及び販売代理店の商品やサービスのマーケティング、販売促進
  - 本部及び販売代理店の商品やサービスに関するお問い合わせに対する対応
  - 本部及び販売代理店に対する個人情報のお問い合わせに対する対応
- 本部及び販売代理店は、個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、商品・サービスのご提供(配送・発送)のために外部の業者に一部業務を委託することがあります。
- お客様から御本人の情報の開示、訂正、追加または削除の御請求につきましては、ウォーターダイレクトお客様サービスセンター(TEL:0570-032-117)又は、キノシタ(TEL:0120-60-2728)に御連絡ください。
- 商品・サービスのお申込に関してお客様から個人情報を提供いただけない場合は、商品・サービスの提供が困難になることがあります。また、各種キャンペーン等への参加の特典を受けられないことがあります。
- 本部Webページのアクセス情報を集計するため、お客様が本部Webページに訪問される際、本部ではCookieやWebビーコンを使用してアクセスログを集計しています。但し明確に特定できるような情報は収集しません。
  - Cookieとは、お客様に関する情報や最後にサイトを訪れた日時、そのサイトの訪問回数などを記録しておくために用いる技術です。
  - Webビーコンとは、Webページに埋め込まれた情報収集用の極めて小さい画像のことです。お客様のアクセスの動向などを収集する為に用いることがあります。
- 本条の定めに加え、本部及び販売代理店は、お客様の個人情報を法令及び各種ガイドラインに従って適正に管理します。

## 第10条 クーリングオフ

- お客様が訪問販売でお申し込み(契約)された場合、クーリングオフを利用することができます。

## 第11条 規約の変更、承認

- 本部及び販売代理店は、いつでも、本規約を変更することができます。
- 本規約の変更は、販売代理店ホームページ(<http://www.gariten.jp>)で告知し、告知がなされた日の翌日午前零時から変更の効力を生ずるものとします。

※太字表記の項目は重要事項です。